

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hepsi-Geschenkkarte

1. Allgemeine Informationen zur Hepsi-Geschenkkarte

Die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) getroffenen Regelungen gelten für die vom Hepsi-Markt, (nachfolgend: „Händler“), Küppersteger Str. 3, 51373 Leverkusen, herausgegebene Hepsi-Geschenkkarte (nachfolgend: „Karte“). Die Karte ist eine nicht-personalisierte Karte, die einmalig aufgeladen ist. Die Karte kann nicht wieder aufgeladen werden.

1.1 Der Kauf bzw. die Nutzung der Karte unterliegen diesen AGB, welche den Vertrag zwischen dem Händler und dem Inhaber der Karte (nachfolgend: „Karteninhaber“) darstellen. Vertragssprache ist Deutsch. Mit dem Kauf bzw. der Nutzung der Karte erklärt sich der Karteninhaber mit der Geltung dieser AGB einverstanden. Die AGB können in allen Hepsi-Markt Filialen jederzeit ausgehändigt und zusätzlich über die aktuelle Webseite (nachfolgend „Händler Webseite“) des Händlers unter dem Link <https://hepsi-markt.de> kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Auf Nachfrage kann dem Karteninhaber jederzeit vor dem Kauf einer Karte eine Kopie zur Verfügung gestellt bzw. können die AGB jederzeit von der Händler Webseite heruntergeladen werden.

1.2 Die Karte dient ausschließlich zur Durchführung der in diesen AGB beschriebenen Zahlungen. In diesen AGB beziehen sich die Begriffe „Sie“ oder „Ihr(e)“ auf den Karteninhaber. „Wir“, „uns“ oder „unser“ bedeutet der Händler, einschließlich deren Erfüllungsgehilfen, Mitarbeiter und Subunternehmer.

2. Nutzung der Karte

2.1. Die Karte kann für Zahlungen in allen deutschen Hepsi-Markt Filialen und im Hepsi Onlineshop auf <https://hepsi-markt.de> eingesetzt werden (nachfolgend: „Akzeptanzstellen“). Es ist keine anderweitige Nutzung der Karte, z.B. am Geldausgabeautomaten, möglich.

2.2. Sie können die Karte bis zur Höhe ihres Wertes so oft zur Bezahlung an den Akzeptanzstellen verwenden, wie Sie möchten.

2.3. Das Guthaben auf der Karte wird nicht verzinst.

2.4. Der Händler übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine Zahlung mit der Karte jederzeit bei allen Akzeptanzstellen möglich ist.

2.5. Sie können das Guthaben der Karte auf der Webseite <https://hepsi-markt.de> durch Eingabe der Kartenummer abfragen (nachfolgend „Guthabenabfrage“). Zusätzlich ist die Guthabenabfrage an der Kasse möglich. Aufgrund der anonymen Nutzung der Karte können wir Ihnen keine weiteren Informationen zu einzelnen Zahlungsvorgängen zur Verfügung stellen.

2.6. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Karte defekt ist, sollten Sie uns dies unverzüglich mitteilen, entweder telefonisch unter 0214-20286550 oder per E-Mail an info@hepsi-markt.de. Wenn der Defekt nicht behoben werden kann, werden wir Ihnen gegen Vorlage der defekten Karte eine neue Karte in Höhe des vorhandenen Guthabens ausstellen.

2.7. Wir können eine Zahlungstransaktion, ausgelöst durch eine Karte, an den Akzeptanzstellen unter folgenden Voraussetzungen ablehnen:

2.7.1. wenn der begründete Verdacht besteht, dass die Ausführung eine strafbare Handlung darstellen würde oder aus geldwäscherechtlichen Gründen verboten ist;

2.7.2. wenn die Karte gesperrt ist.

2.7.3. Im Fall der Ablehnung werden Sie über die Nichtausführung von Zahlungen unverzüglich während des Zahlungsvorgangs informiert.

3. Gebühren

Die Zahlungen und die Überprüfungen des Guthabens der Karte sind gebührenfrei.

4. Recht auf Rückgabe

4.1. Es besteht kein Recht auf Rückgabe einer aktivierten Karte.

4.2. Es ist keine Auszahlung des (Rest-) Guthabens möglich.

5. Gültigkeit

Die Karte ist ab Aktivierungsdatum für 36 Monate gültig.

6. Unwiderruflichkeit von Zahlungsaufträgen

6.1. Beachten Sie, dass wir – sobald Sie eine Karte für die Bezahlung benutzt haben – die betreffende Transaktion und den Zahlungsvorgang nicht mehr aufhalten können. Zahlungsvorgänge, die mit der Karte autorisiert wurden, sind unwiderruflich.

6.2. Die Karte wird anonym benutzt, sodass uns ein Nachweis der personalisierten Autorisierung einzelner Zahlungsvorgänge nicht möglich ist. Außer im Falle von Punkt 7.3 dieser AGB haften wir daher nicht für den Verlust, den Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung oder sonstige nicht autorisierte Nutzung der Karte.

7. Ihre Sorgfaltspflichten, Sicherheit der Karte, Sperrung der Karte, Neuausstellung der Karte

7.1. Sie sind verpflichtet, Ihre Karte sicher zu verwahren und diese vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen.

7.2. Wenn Sie uns den Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte (unter Vorlage des Kassenbons und der Kartenummer) rechtzeitig vor Verwendung der gestohlenen oder verlorenen Karte durch unberechtigte Dritte an info@hepsi-markt.de melden, werden wir die Karte sperren.

7.3. Nach Meldung des Verlusts oder Diebstahls werden wir Ihnen nach entsprechender Prüfung und nach eigenem Ermessen eine neue Karte mit dem letzten Guthaben vor Sperrung der Karte zur Verfügung stellen.

8. Beschwerden

Bei Fragen und Anregungen steht Ihnen unser Kundenservice telefonisch unter 0214-20286550 oder per E-Mail über info@hepsi-markt.de zur Verfügung.

9. Allgemeine Haftung des Händlers

9.1. Wir haften – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir vorbehaltlich eines mildereren

Haftungsmaßstabes nach den gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- (ii) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf);

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur begrenzt auf den bei Vertragsschluss vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen, beschränkt oder begrenzt ist, gilt dies auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden wir nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben sowie für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit wir bzw. die vorgenannten Personen einen Mangel arglistig verschwiegen haben sowie bei Ansprüchen aus einer Beschaffenheitsgarantie oder für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch höhere Gewalt, Unruhen, Krieg, Naturkatastrophen oder andere Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereiches eintreten.

10. Lohnsteuerlicher Hinweis für Arbeitgeber

Die Gutscheinkarte vom Hepsi-Markt ist in sämtlichen Hepsi-Filialen in Deutschland sowie im Online-Shop (hepsi-markt.de) einlösbar. Im Hepsi-Online-Shop werden ausschließlich eigene Produkte angeboten. Produkte von Fremdanbietern (Marketplace) sind nicht erhältlich. Die Auszahlung des Guthabens als Bargeld ist ausgeschlossen. Die vom Hepsi-Markt angebotenen Gutscheinkarten berechtigen somit ausschließlich zum Bezug von Waren oder Dienstleistungen und erfüllen darüber hinaus die Kriterien des § 2 Abs. 1 Nr. 10 Buchst. a) ZAG. Somit liegt gem. § 8 Abs. 1 Satz 3 EStG i.V.m. BMF-Schreiben vom 15.03.2022 („Abgrenzung zwischen Geldleistung und Sachbezug“), Rn. 9 und insbesondere Rn. 10 d) ein Sachbezug im Sinne dieser Regelung vor.

Das Bundesministerium der Finanzen räumt sich mit dem BMF-Schreiben vom 15.03.2022, Rn. 27, ausdrücklich das Recht ein, eine von der aufsichtsrechtlichen Einordnung abweichende Beurteilung vorzunehmen. Eine rechtlich verbindliche Einschätzung kann somit nur durch die Finanzverwaltung erfolgen. Die Erstattung einer etwaigen steuerlichen Nachbelastung ist ausgeschlossen, eine Haftung wird insoweit nicht übernommen. In Zweifelsfällen sollte Kontakt mit einem Steuerberater aufgenommen oder der individuelle Sachverhalt im Rahmen einer Anrufungsauskunft gem. § 42e EStG mit dem zuständigen Betriebsstätten-Finanzamt geklärt werden.

11. Datenschutz

Die im Rahmen von Kundenanfragen erhobenen personenbezogenen Daten werden vom Händler ausschließlich für diesen Zweck elektronisch verarbeitet und gespeichert.

12. Anwendbares Recht

11.1. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns, sowie diese AGB unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

11.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

11.3. Für Kommunikationszwecke steht Ihnen die Hotline unter 0214-20286550 sowie die E-Mail-Adresse info@hepsi-markt.de zur Verfügung.